

DOCUMENTO CONTRACTUAL DE TRANSPARENCIA Y CONDICIONES DE BAJA VOLUNTARIA (CORTE LIMPIO)

RESCISIÓN VOLUNTARIA, GARANTÍA DE TRABAJO DIRECTO Y POLÍTICA DE CORTE LIMPIO

Libertad de Resolución Contractual e Independencia del Usuario

Todo usuario registrado en la plataforma **DropX VIP** tiene el derecho inalienable de dar de baja su suscripción en cualquier momento y de forma totalmente voluntaria. La participación en el programa de recomendación y captación de licencias directas es cien por cien opcional y voluntaria, no constituyendo en ningún caso una obligación contractual para el acceso a las herramientas de gestión del panel privado ni para el disfrute de las tarifas de ahorro de la plataforma. La cancelación de la licencia de software no conllevará penalizaciones económicas, contratos de permanencia ocultos ni la acumulación de deudas o cargos diferidos con la empresa de software.

Garantía de Cobro sobre Servicios Iniciados y Protección al Trabajo Directo

La empresa garantiza el respeto absoluto al esfuerzo comercial y al tiempo invertido por el usuario saliente. Todo contrato individual de suministro de luz, gas o telecomunicaciones, así como pólizas de seguros, mediaciones inmobiliarias o presupuestos de reformas que hayan sido formalmente iniciados y tramitados por el usuario en el sistema con anterioridad a la fecha efectiva de su baja, serán debidamente liquidados y abonados a su favor una vez que dicho servicio sea validado, formalizado y activado por la compañía proveedora externa, independientemente de que el usuario ya no mantenga activa su suscripción mensual de software en el momento de la activación efectiva.

Efectos Limpios y Asimétricos de la Cancelación de la Licencia mediante la Política de Corte Limpio

En el momento efectivo en que un usuario decida la rescisión voluntaria de su cuenta o cese el abono de la mensualidad del software de gestión, la relación mercantil se resolverá de manera inmediata bajo un estricto protocolo de desvinculación transparente y asimétrica con las siguientes condiciones:



- **Cese Automático de Incentivos de Red Directa:** Al extinguirse la licencia activa del software del titular de la cuenta matriz por impago o baja voluntaria, este dejará de percibir de forma definitiva e irrevocable cualquier comisión, saldo o incentivo mensual asociado a las cuotas de sus usuarios referidos, finalizando en ese mismo instante su derecho de explotación comercial sobre dicha red de recomendación lineal.
- **Protección Integral de los Usuarios Invitados:** La baja o inactividad del usuario promotor que realizó la invitación original no afectará en lo más mínimo a las cuentas de sus referidos directos. Los perfiles de dichos usuarios invitados permanecerán completamente activos, sus tarifas de ahorro vigentes en luz, gas, seguros, alarmas o reformas continuarán operativas e intactas, y seguirán disfrutando de todas las ventajas del catálogo de la plataforma de forma cien por cien independiente.
- **Consolidación y Respeto de Ingresos Pasados:** El usuario saliente retiene el derecho absoluto a percibir y liquidar en su entidad bancaria el cien por cien de las comisiones por servicios individuales que hubieran sido debidamente validadas, cerradas y devengadas en el sistema con anterioridad a la fecha de la baja.
- **Cero Obligaciones o Cargas:** El usuario se desvincula de la plataforma libre de deudas corrientes, sin cargos de permanencia diferidos y sin que quepa reclamación patrimonial recíproca a futuro entre las partes.
- **Extinción de Derechos sobre Carteras de Renovación Futura:** Al causar baja voluntaria o cesar el abono de la suscripción mensual del software, el usuario finaliza de forma efectiva su actividad de asistencia, mantenimiento, soporte técnico y atención postventa sobre los clientes tramitados. En consecuencia, el usuario perderá de forma definitiva cualquier derecho a percibir comisiones recurrentes o de renovación anual sobre pólizas de seguros, contratos de energía o servicios de telefonía que venzan o se renueven con posterioridad a la fecha de su baja. Dichas comisiones residuales de cartera y la gestión íntegra del cliente pasarán a ser asumidas en su totalidad por la plataforma para sufragar los costes técnicos, humanos y administrativos de la oficina de tramitación.

Requisitos y Obligaciones de Liquidación para el Usuario Saliente

Para hacer efectivo el cobro de las comisiones diferidas por servicios iniciados descritos en este documento, el usuario se compromete a mantener correctamente vinculados sus datos de cobro bancario en el sistema antes de formalizar la baja. Asimismo, acepta que la transferencia de dicho dinero real estará supeditada al cumplimiento de los requisitos fiscales vigentes en España en el momento del devengo, incluyendo la emisión de facturas externas según exija la normativa de la Seguridad Social y la Agencia Tributaria.

